

LASSILA & TIKANOJA OYJ:N TAVAROIDEN VARASTOINTIPALVELUN SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Lassila & Tikanoja Oyj:n (jäljempänä "L&T") tarjoamaan tavaroiden varastointipalveluun (jäljempänä "palvelu"). Varastointipalvelussa L&T hoitaa varastoitavien tavaroiden noudon, varastoinnin sekä luovutuksen takaisin asiakkaalle.

1. Asiakas

L&T tarjoaa tavaroiden varastointipalvelua täysi-ikäisille yksityishenkilöille (jäljempänä "kuluttaja-asiakas") sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä "yritysasiakas").

Kuluttajakaupassa noudatetaan voimassa olevaa kuluttajalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttaja-asiakkaan oikeuksia siitä mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

Yritysasiakkaalla ei ole kuluttaja-asiakkaille tarkoitettuja oikeuksia.

2. Tilaaminen

Asiakas hyväksyy tilauksen painamalla tilauslomakkeen Vahvista tilaus -painiketta. Tehty tilaus sitoo asiakasta.

Asiakas saa hyväksymästään tilauksesta sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta hän voi tarkistaa tilauksen tiedot. Asiakkaan tulee tarkistaa, että tilausvahvistuksessa ilmoitettu tilauksen sisältö vastaa asiakkaan tekemää tilausta. Tilausvahvistuksen toimittaminen edellyttää virheettömän sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

L&T ei vastaa siitä, jos asiakkaan tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi.

Palvelu on saatavilla vain tietyillä maantieteellisillä alueilla Suomessa.

3. Palvelun hinnoittelu ja maksuehdot

Palvelu veloitetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston perusteella. L&T pidättää oikeuden hintojen muutoksiin (ks. tarkemmin näiden sopimusehtojen kohta 13).

Palvelun kuukausimaksu kattaa ainoastaan tavaroiden varastoinnin. Tavaroiden noudosta ja luovuttamisesta takaisin asiakkaalle peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen palvelumaksu, jonka suuruus riippuu vuokrasopimuksen pituudesta sekä tavaroiden noutoon ja palautukseen menevän kantoajan pituudesta. Kantoaika alkaa L&T:n henkilökunnan saapuessa asiakkaan luo ja päättyy (i) noudon osalta, kun noudettavat tavarat ovat kuljetusvälineessä ja (ii) palauttamisen osalta, kun asiakkaalle takaisin luovutetut tavarat ovat purettu kuljetusvälineestä ja kannettu asiakkaan osoittamaan paikkaan. Tavaroiden noutamiseen ja palauttamiseen liittyvä palvelumaksu laskutetaan asiakkaalta viimeisen kuukausivuokran yhteydessä.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta hinnat sisältävät arvonlisäveron. Yritysasiakkaiden osalta hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina ja hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Palvelun laskutuskausi on kuukauden mittainen jakso. Laskutuskausi alkaa tavaroiden noutopäivänä ja päättyy seuraavan kuukauden noutopäivää edeltävänä päivänä. Esimerkiksi mikäli noutopäivä on 12.1., ensimmäinen laskutuskausi on 12.1.–11.2. Seuraava laskutuskausi on 12.2.–11.3. jne. Koska päivien määrät vaihtelevat kuukausittain, myös laskutuskauden päivien määrät vaihtelevat

kuukausien mukaan. Kuukausimaksun suuruus on aina sama laskutuskauteen kuuluvien päivien määrästä riippumatta.

Ensimmäinen kuukausimaksu veloitetaan palvelun tilauksen yhteydessä. Seuraavat kuukausimaksut laskutetaan kuukausittain etukäteen. Laskujen maksuehto on 14 päivää.

4. Maksuviivästyksen seuraukset

Viivästyneestä maksusta L&T:llä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Lisäksi L&T:llä on oikeus periä kohtuulliset maksukehotus- ja perintäkulut.

Mikäli palvelun kuukausimaksua ei ole maksettu yhden (1) kuukauden kuluttua eräpäivästä, L&T:llä on oikeus realisoida varastoitavana olevat tavarat parhaaksi katsomallaan tavalla, esimerkiksi julkisessa huutokaupassa. L&T ilmoittaa realisointiin ryhtymisestä kirjallisesti asiakkaalle, jonka jälkeen asiakkaalla on kolme (3) kuukautta aikaa lunastaa varastoitavana olevat tavarat maksamalla erääntyneet maksut viivästyskorkoineen ja muine kuluineen. Asiakas vastaa varaston vuokrasta realisointihetkeen saakka. L&T:llä on oikeus käyttää realisointitulosta kaikkien saatavien ja realisoinnista aiheutuvien kulujen kattamiseen. Mahdollisen ylijäävän osan L&T tilittää asiakkaalle. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy sen, että realisointihinnat ovat yleensä huomattavasti alhaisemmat kuin niin sanotut käyvät hinnat. Mikäli varastoitavana olevilla tavaroilla ei ole sanottavaa myyntiarvoa, L&T voi myymisen sijasta menetellä tavaroiden suhteen parhaaksi katsomallaan tavalla.

L&T:llä ei ole velvollisuutta palauttaa varastoituja tavaroita asiakkaalle, mikäli palvelun kuukausimaksu mahdollisine viivästyskorkoineen ja kuluineen on osittainkin maksamatta.

5. Palvelun kesto

Tavaroiden varastointipalvelu on voimassa toistaiseksi. Asiakas saa irtisanoa varastointipalvelun kahden (2) arkipäivän irtisanomisaikaa noudattaen. Asiakas ei voi kuitenkaan irtisanoa varastointipalvelua päättymään ensimmäisen kahden (2) kuukauden aikana eli vuokrauskausi on aina vähintään kaksi (2) kuukautta. L&T:llä on oikeus irtisanoa varastointipalvelu kirjallisesti noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa.

Mikäli varastointipalvelun toimittaminen päättyy asiakkaan suorittaman irtisanomisen vuoksi kesken laskutuskauden, asiakkaalla on velvollisuus maksaa kyseisen laskutuskauden kuukausimaksu täysimääräisesti. Asiakkaan irtisanoessa varastointipalvelun päättymään kesken laskutuskauden maksettuja maksuja ei myöskään palauteta asiakkaalle.

6. Palvelun toimitus

6.1. Yleistä

Palvelun piiriin eivät kuulu

- erikoiskantovälineitä vaativat esineet (kuten esimerkiksi pianot, flyygelit, akvaariot, kassakaapit ja kylpyammeet),
- tavarat, jotka voivat aiheuttaa vaaraa tai haittaa muulle omaisuudelle, terveydelle tai ympäristölle (kuten esimerkiksi nestemäiset aineet, pahanhajuiset tavarat, elintarvikkeet, lääkkeet, ampumasee-
teet ja ammuksiset, tulenarat aineet, räjähdysvaaralliset tai syövyttävät aineet, eläinperäiset tuotteet, kasvit ja tuhohyönteisten asuttamat tavarat),
- tavarat, jotka voivat tuhoutua tai pilaantua varastoinnin aikana,
- tavarat, jotka ovat herkkiä lämpötilavaihteluille tai kosteuspitoisuuden vaihteluille,
- laittomat tuotteet (kuten esimerkiksi huumausaineet),
- moottoriajoneuvot, ja

· varastettu omaisuus tai muutoin laittomasti hankittu omaisuus.

L&T:llä on viime kädessä oikeus päättää, voidaanko varastoitavaksi aiottu tavara ottaa vastaan.

Käteinen raha, arvopaperit, jalometallit, korut ja muut arvoesineet sekä helposti särkyvät esineet (kuten esimerkiksi lasi ja posliini) ovat sopimattomia palvelun piiriin. Mikäli asiakas haluaa tällaista omaisuutta palvelun piiriin, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta tilaushetkellä. Lisäksi asiakkaan tulee laatia yksityiskohtainen lista tällaisesta omaisuudesta ja arvio omaisuuden arvosta. Lista tulee toimittaa L&T:lle ennen tavaroiden noutoa. L&T:lle tulee varata mahdollisuus tarkastaa luetteloidut esineet nouto- ja toimitushetkellä.

L&T:llä on oikeus käyttää kolmansia osapuolia palvelun tuottamiseen. L&T on vastuussa näiden sopimusehtojen mukaisista palveluista, vaikka kolmas osapuoli L&T:n toimeksiannosta suorittaa palvelun osittain tai kokonaan.

6.2. Tavaroiden nouto

Varastoitavaksi tarkoitetut tavarat noudetaan asiakkaan ilmoittamasta osoitteesta tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana.

Asiakkaan tulee olla henkilökohtaisesti paikalla tavaroita noudettaessa. Asiakas voi halutessaan käyttää valtuutettua edustajaa. Edustajalla tulee olla oikeus luovuttaa asiakkaan irtaimisto L&T:lle asiakkaan puolesta. Mahdollisen edustajan käytöstä tulee ilmoittaa L&T:lle etukäteen. Mikäli asiakas ei ole noutohetkellä paikalla (henkilökohtaisesti tai edustajan välityksellä), L&T:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta 99 euron (sis. alv) suuruinen maksu.

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen. Asiakkaan tulee muun muassa huolehtia siitä, että noudettavat tavarat ovat valmiiksi pakattu ja purettu siten, että ne voidaan kantaa sellaisenaan oviaukoista yms. Asiakas on vastuussa kulkuväylien esteettömyydestä. Esteettömyydellä tarkoitetaan muun muassa sitä, että kulkuväyliltä on poistettu kaikki vahingoittumiselle altis ja palvelusuoritusta vaarantava irtaimisto. Kulkuväylien tulee olla ulkojalkinein kuljettavissa. Asiakas on vastuussa siitä, että muu irtaimisto ja pinnat (ml. lattiapinnat) on suojattu asianmukaisesti tavaroiden noudon ajaksi.

Varastoitavien tavaroiden tulee olla kooltaan, painoltaan ja muilta ominaisuuksiltaan sellaisia, että ne voidaan siirtää ja lastata kuljetusvälineeseen kahden ihmisen kantamana. Tavaroita ei noudeta vaikeakulkuisista paikoista.

Asiakas vastaa itse tavaroiden asianmukaisesta pakkaamisesta ja suojaamisesta.

6.3. Tavaroiden varastointi

Varastoinnin vuokra-aika alkaa sinä päivänä, kun L&T on noutanut varastoitavaksi tarkoitetut tavarat asiakkaalta. Varastoinnin vuokra-aika päättyy sinä päivänä, kun L&T on luovuttanut varastoidut tavarat takaisin asiakkaalle.

L&T on vakuuttanut varastoitavat tavarat murto-, palo- ja vesivahinkojen varalta 400 000 euroon asti. Vakuutus ei korvaa rahaa, arvopapereita, jalometalleja, koruja tai muita arvoesineitä.

L&T:llä on oikeus avata varastoitavaksi tarkoitettuja laatikoita sekä muita säilytysastioita tarkistaakseen ja varmistaakseen, että palvelussa ei varastoida tavaroita näiden sopimusehtojen vastaisesti. L&T:llä on tarvittaessa oikeus poistaa vaaraa tai vahinkoa mahdollisesti aiheuttava tavara varastosta tai ryhtyä muihin tarpeellisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin vaaran tai vahingon

torjumiseksi. Asiakas on velvollinen korvaamaan L&T:lle edellä mainituista toimenpiteistä syntyneet kustannukset.

6.4. Tavaroiden palautus

Asiakkaan tulee tilata varastoitujen tavaroiden palautus verkkopalvelun kautta. Asiakas saa tekemästään tavaroiden palautusta koskevasta tilauksesta sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta hän voi tarkistaa tilauksen tiedot. Asiakkaan tulee tarkistaa, että tilausvahvistuksessa ilmoitettu tilauksen sisältö vastaa asiakkaan tekemää tilausta. Varastoidut tavarat palautetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana.

Asiakkaan tulee olla henkilökohtaisesti paikalla tavaroiden palautettaessa. Asiakas voi halutessaan käyttää valtuutettua edustajaa. Edustajalla tulee olla oikeus vastaanottaa asiakkaan irtaimisto L&T:ltä asiakkaan puolesta. Mahdollisen edustajan käytöstä tulee ilmoittaa L&T:lle etukäteen. Mikäli asiakas ei ole tavaroiden palautushetkellä paikalla (henkilökohtaisesti tai edustajan välityksellä), L&T:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta 99 euron (sis. alv) suuruinen maksu.

Asiakkaan tulee tarkastaa tavarat ja todentaa mahdolliset vahingot kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun varastoidut tavarat on luovutettu takaisin asiakkaalle. Näkyvistä vaurioista tulee ilmoittaa tavaroiden luovutuksen yhteydessä ja muista vahingoista kahden (2) viikon kuluessa.

7. Tilauksen peruuttaminen

Kun asiakas on hyväksynyt tilauksen, asiakas ei voi peruuttaa tekemäänsä tilausta L&T:n verkkopalvelussa, vaan hänen on meneteltävä kohdassa 8 kuvatulla tavalla.

8. Peruutusosoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ilmoittamalla siitä L&T:n asiakaspalveluun (ks. kohta 17). Tilauksen peruuttamisesta ei veloiteta asiakasta, mikäli peruutuksesta ilmoitetaan L&T:lle sovittua nouto- tai palautuspäivää edeltävänä arkipäivänä klo 12 mennessä. Peruuttamattomasta tai liian myöhään perutusta tilauksesta peritään 99 euron (sis. alv) suuruinen maksu.

9. L&T vastuu ja korvausvelvollisuus

L&T on vastuussa tavaroiden katoamisesta tai vahingoittumisesta tavaroiden noutohetkestä lukien. L&T:n vastuu tavaroiden katoamisesta ja vahingoittumisesta lakkaa, kun tavarat on luovutettu takaisin asiakkaalle (tai hänen edustajalleen). L&T ei vastaa tavarahan vahingoittumisesta, mikäli tavarahan vahingoittuminen on johtunut:

- asiakkaan virheestä tai laiminlyönnistä (esimerkiksi asiakkaan virheellisesti suorittama tavaroiden pakkaaminen tai suojaaminen taikka kohdan 6.1 mukaisen ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönti),
- tavarahan erityisestä alttiudesta vahingoittumiselle tai ympäristön olosuhteille kuten lämmön tai kosteuden vaihteluille,
- tavarahan vaillinaisesta laadusta (esimerkiksi tavarahan huono kunto taikka alun perin puutteellinen tai ohjeiden vastainen kokoaminen), tai
- elektronisen laitteen vahingoittumisesta ilman, että laitteeseen on kohdistunut ulkoapäin isku, kolhaisu tai muu vastaava tapahtuma.

L&T korvaa asiakkaalle palvelun viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta välittömästä vahingosta. L&T ei korvaa välillisiä vahinkoja. L&T ei myöskään vastaa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jos ne johtuvat asiakkaan omista toimenpiteistä tai asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta. Mikäli L&T on vastuussa palvelun kohteena olevalle tavaralle aiheutuneesta vahingosta, korvauksen enimmäismäärä on kaksikymmentä (20) euroa hävinnyttä tai vahingoittunutta tavarakiloa kohden. Vahingonkorvausta

on vaadittava L&T:ltä kirjallisesti kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva sopimusrikkomus havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Mikäli asiakas käyttää palveluja muuhun kuin kuluttajansuojalain 1 luvussa määriteltyyn tarkoitukseen, L&T vastaa ainoastaan välittömistä vahingoista korkeintaan asiakkaan kyseisestä palvelusta maksamalla määrällä.

10. Asiakkaan vastuu ja korvausvelvollisuus

Mikäli asiakas käyttää palvelua näiden sopimusehtojen vastaisesti ja tästä aiheutuu vahinkoa L&T:lle, ympäristölle, henkilöille tai kolmannen osapuolen omaisuudelle, asiakas on velvollinen korvaamaan tästä aiheutuneen välittömän vahingon.

11. Reklamaatiot

Mikäli asiakas haluaa esittää L&T:lle vaatimuksen, tulee asiakkaan ilmoittaa tästä L&T:lle kohtuulliseksi katsotussa ajassa sen jälkeen, kun asiakas on huomannut tai asiakkaan olisi tullut huomata vahinko. Asiakkaan tulee tarkastaa tavarat ja todentaa mahdolliset vahingot kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun varastoidut tavarat on luovutettu takaisin asiakkaalle. Näkyvistä vaurioista tulee ilmoittaa tavaroiden luovutuksen yhteydessä ja muista vahingoista kahden (2) viikon kuluessa. Reklamaatio ja ilmoitus vaatimuksista tulee antaa kirjallisena.

12. Ylivoimainen este

L&T ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamaton seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on L&T:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka seurauksia L&T ei voi kohtuudella välttää. L&T on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle L&T:tä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kaksi (2) kuukautta, on sekä L&T:llä että asiakkaalla oikeus purkaa tilaus/palvelu ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

13. Muutokset sopimusehtoihin, palveluun ja hintoihin

L&T pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja palvelusta perittäviä maksuja.

L&T:llä on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja kuluttaja-asiakkaan vahingoksi, jos muutos johtuu:

- palvelun tuotantokustannusten tai -rakenteen muuttumisesta,
- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista,
- palvelun kehittämisestä tai uudistamisesta taikka palvelun tuottamisen lopettamisesta,
- markkinatilanteen tai palvelun kysynnän muuttumisesta, tai
- lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

L&T ilmoittaa kuluttaja-asiakkaalle hänen vahingokseen teytyjen sopimusehtojen, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista sekä asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, L&T:llä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lainmuutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan. Muista muutoksista L&T ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella tavalla. Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa palvelu päättymään välittömästi. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta alkaen, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

L&T:llä on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta kuluttaja-asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen keskeiseen sisältöön.

14. Henkilötiedot ja niiden käyttö

Asiakkaiden tiedot tallentuvat L&T:n ylläpitämään asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Lisätietoja henkilötietojen käytöstä löytyy rekisteriselosteesta [hyperlinkki: <http://www.lassila-tikanoja.fi/Sivut/rekisteriseloste.aspx>].

15. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Asiakkaalla on oikeus nostaa kante L&T:tä vastaan joko L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai vaihtoehtoisesti sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on asuinpaikka. Ellei asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa palvelua koskeva erimielisyys kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

16. Ehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot ovat voimassa xx.xx.2018 alkaen toistaiseksi.

17. Yhteystiedot

Lassila & Tikanoja Oyj

Valimotie 27

00380 Helsinki

Y-tunnus: 1680140-0

Asiakaspalvelu: 010 636 6445